

AVATH ESAT BLANCHISSERIE



Présentation

QUI SOMMES NOUS

- L'association AVATH-ERMITAGE existe depuis plus de 30 ans. Elle est gestionnaire d'établissements pour travailleurs handicapés dont un ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail) et une EA (Entreprise Adaptée) portant sur l'activité de blanchisserie industrielle. Son savoir faire est reconnu sur la région autant auprès des entreprises qui nous confient du travail que dans le milieu médico-social dont nous relevons.

NOS MOYENS

- Nous disposons d'une surface de travail de 400 m², dans un bâtiment neuf construit en 2008 situé à SIX-FOURS dans la ZAC de La Millonne.
- Notre blanchisserie est équipée de matériels industriels neufs de marque ELECTROLUX de dernière génération intégrant les technologies les plus récentes.
- Notre capacité de traitement est actuellement de 800 Kg/jour et peut être portée à 1,2 Tonne elle se compose :
- De laveuses aseptiques, séchoirs rotatifs, sécheuse repasseuse, presses et stations de repassage à vapeur pour la finition. Nous disposons également du matériel nécessaire pour le conditionnement, le marquage et la traçabilité du linge ainsi que de deux camions de livraison pour le transport.

NOS PRESTATIONS

- La blanchisserie de L'AVATH vous propose de gérer l'entretien de votre linge.
- Cela comprend le ramassage du linge sale, le tri par catégorie et par famille de textile, le lavage, le séchage, la finition, le conditionnement et la livraison du linge propre.
- La location de linge peut-être envisagée après une étude de vos besoins.
- Notre équipe de professionnel est à votre disposition pour étudier vos besoins et vous proposer la prestation la mieux adaptée à vos exigences.

NOS CLIENTS

- Tout secteur d'activité : établissements médicaux, établissements médico-sociaux (foyer d'hébergement, maison de retraite, etc....), hôtellerie, restauration, résidences de vacances mais aussi entreprises industrielles, nous pouvons traiter tout type de linge : le grand et le petit plat, le linge éponge, le linge en forme (vêtement de travail ou vêtement de résident).
- Notre savoir faire et la qualité de nos prestations sont déjà approuvés par plusieurs établissements tels que: Adoma, le CCAS de Toulon, EDF, et différentes maisons de retraite...

NOS GARANTIES

- Notre blanchisserie est organisée pour fonctionner sur le principe de la marche en avant édicté par le protocole RABC.
- Les contrôles effectués régulièrement, et la traçabilité permettent d'assurer la sécurité et la qualité de l'hygiène du linge traité.
- Les machines, les produits lessiviels et les procédés de traitement du linge sont étudiés pour respecter l'environnement et s'inscrivent dans une logique de développement durable.

LES AVANTAGES À TRAVAILLER AVEC NOUS

- Pour une entreprise, une collectivité, une administration, faire travailler en sous-traitance un ESAT ou une EA c'est aussi répondre à la législation sur l'emploi et l'insertion des travailleurs handicapés (Loi de 1987 rénovée en 2005). Cela peut permettre de réduire jusqu'à 50% la contribution due à l'AGEFIPH (secteur privé), ou au FIPHFP (secteur public).
- C'est également l'assurance d'obtenir une prestation de qualité, des délais et des tarifs d'un niveau équivalent à ceux des entreprises traditionnelles.
- L'activité de blanchisserie est parfaitement appropriée aux travailleurs handicapés et s'est imposée progressivement avec succès dans 500 structures de ce type en France, durant ces 15 dernières années.

Contacts

- **AVATH ESAT BLANCHISSERIE**
 - Z.A.C de la Millonne
 - 175 Rue d'Ollioules
83140 Six-Fours
- Directeur : Laurent FISZBIN
- Directeur Adjoint : Claude BAUD
- Assistante direction : Céline DELETRAZ
 - Téléphone: 04.94.10.43.50
 - Télécopie : 04.94.24.14.50
 - Email : claude.baud@avath.fr

AVATH ESAT BLANCHISSERIE

DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Identification et suivi du linge

Suivi du Linge

- La blanchisserie est équipée d'un système informatisé permettant la réalisation du marquage et le suivi du linge.
- Le système permet :
 - ✓ la gestion de la base de donnée qui rassemble toutes les informations concernant les clients, les articles, les services, les porteurs, etc..
 - ✓ La création de modèle d'étiquette personnalisé et leur impression.
 - ✓ Le marquage de chaque article textile par fixation d'une étiquette à code barre unique thermocollée ou cousue.
 - ✓ L'identification de chaque article par porteur, par client, par service...
 - ✓ Il permet aussi le suivi du trousseau de chaque porteur, ainsi que le suivi de chaque vêtement : date de mise en place, nombre de lavage, date d'entrée et de sortie des 20 derniers passages dans la blanchisserie.
 - ✓ Chaque article fait l'objet d'une lecture par le code barre à l'entrée lors du tri en zone de lavage. Une seconde lecture est réalisée avant la sortie, permettant la reconstitution des lots par porteur et la création des bons de livraison.
 - ✓ La mise en place de filtre lors de la lecture en sortie permet d'éliminer tout mélange de linge.

Identification du linge

- Lors de la mise en place des prestations, tout le linge est marqué afin d'assurer le suivi et la traçabilité de chaque article et éliminer les risques de perte de linge. Cette prestation peut être réalisé directement dans les locaux du client afin de limiter au maximum les risques de perte de linge
- L'identification du linge des résidents et des tenues de travail du personnel est assurée par la pose d'une étiquette thermocollée ou cousue contenant au minimum les informations suivantes ; code barre unique, nom de l'établissement, nom et prénom du porteur.



- Pour les vestes et les tuniques de travail une étiquette pourra être posée à la demande du client, sur la poitrine avec le nom, et/ou le prénom, le grade ou la fonction.



- Pour tout autre article l'identification est assurée par un marquage au nom de l'établissement et pour les linges loués au nom de la blanchisserie.

Collecte et ramassage du linge

- La collecte du linge est assurée par le personnel de l'établissement dans ses locaux en fonction de sa propre organisation.
- Le linge sale doit être regroupé par type dans des sacs textiles de couleurs mis à la disposition du client par nos soins. Une couleur par type de linge (linge plat, éponge, linge en forme, vêtement de travail, divers).
- Les sacs sont ensuite chargés sur des chariots « cabri » ou ROLLS et identifiés au nom du client. Le linge ainsi regroupé est ensuite stocké dans un local dédié et accessible de l'établissement.
- Tout le matériel de collecte, à l'exception des chariots porte-sacs pour la collecte du linge sale dans l'établissement, est fourni par la blanchisserie et peut varier en fonction des demandes du client.
- Le ramassage est effectué par nos soins directement dans le local de stockage, généralement 2 fois par semaine.
- Le transport est assuré par la blanchisserie. Le linge sale est transporté séparément du linge propre.



Réception du linge à la blanchisserie

- Le déchargement, la pesée du linge et l'enregistrement informatique sont réalisés dès la réception du linge dans notre atelier blanchisserie.
- La supervision de la réception et le rangement du linge sale sont assurés par le moniteur responsable de la Zone de Lavage.

Traitement du linge en Zone de Lavage :

- Le linge reçu à la blanchisserie est traité dans un délai maximum de 24 heures (jours ouvrés).
- Lors du tri à la réception, le linge de chaque client est traité séparément. Chaque couleur de sac correspond à une catégorie de linge: (linge plat, éponge, linge de forme, vêtement de travail, divers). Un contrôle de chaque sac est effectué afin d'éliminer les erreurs d'orientation.
- Pour les Vêtements de travail et le linge de résident, une lecture du code barre de l'étiquette de chaque article permet l'enregistrement de l'entrée du linge à la blanchisserie et le regroupement par programme de lavage.
- Pour tous les autres linges, un contrôle et un enregistrement des quantités reçues est réalisé. A ce stade, un détachage peut être réalisé sur les articles le nécessitant.
- Le linge trié est ainsi pesé afin d'optimiser le fonctionnement des laveuses, puis il est chargé dans une laveuse et le programme de lavage adapté est lancé.
- Le moniteur assure le contrôle de toutes ces opérations.



Traitement en Zone Propre :

- Sortie du linge des laveuses :
- ✓ L'orientation du linge est réalisé en fonction du type de séchage :
Linge grand et petit plat -----> Séchage en sècheuse repasseuse (calandreuse).
- ✓ Tous le reste -----> Séchage rotatif.

- Sècheuse repasseuse: cette méthode est utilisée pour sécher et repasser tout le linge plat.

- Séchage au séchoir rotatif
- ✓ Le linge est chargé dans les séchoirs.
- ✓ Un programme de séchage est lancé en fonction du type de linge et de la finition exigée. A la sortie des séchoirs le linge est orienté en fonction des besoins de finition.



- Finition du linge :
 - Le linge plat est plié et mis par paquet.
 - Le linge divers (couverture, dessus de lit, rideaux, etc..) est repassé si nécessaire puis plié.
 - Les vêtements de travail sont repassés manuellement, pliés ou mis sur cintre en fonction de la demande du client.
 - Les vêtements des résidents sont repassés manuellement, pliés.

- Conditionnement

- Pour le linge non identifié par un code barre : rassemblement des articles pliés par quantité et mise sous films micro perforés puis regroupement sur chariot « cabri » identifié au nom du client.

- Pour les vêtements de travail et vêtement des résidents: une lecture optique du code barre de chaque article permet le regroupement dans un casier ou sur une penderie de tous les vêtements du même porteur.



- Mise sous film micro perforé de chaque lot de vêtement du même porteur.



- L'identification du paquet et assurée par la pose d'une étiquette nominative sur ce dernier. Cette étiquette peut aussi contenir d'autre information comme le Numéro de la chambre, le service ou l'étage,



- Regroupement des lots de vêtements sur un chariot « Cabri ». Chaque chariot est identifié au nom du client :

- Préparation des livraisons

- Pour les vêtements de travail et les vêtements des résidents : la lecture des articles en sortie génère automatiquement un bordereau de livraison.
- Pour les autres articles : un comptage est réalisé, la quantité est ainsi reportée sur le bordereau de livraison.
- Un bon de livraison en deux exemplaires est édité et accompagne chaque livraison.
- Le moniteur valide le bon de livraison après avoir effectué un dernier contrôle.



- Livraison

- La livraison est réalisée par le camion de la blanchisserie aux mêmes jours et heures que le ramassage. Le chauffeur apporte le linge propre et récupère le linge sale.
- Chaque livraison est accompagnée d'un bon de livraison en deux exemplaires, un exemplaire client et un exemplaire signé par ce dernier et conservé par le chauffeur.

- Les délais

- Le linge ramassé est traité par la blanchisserie dans un délai maximum de 24 h. Il est livré lors de la livraison suivante.

Développement Durable

- **Niveau environnemental**

- Nous utilisons un processus basé sur des produits permettant de laver le linge à basse température afin de réduire les dépenses d'énergies.
- Les produits lessiviels utilisés sont sans Chlore.
- Nous disposons d'un bassin de rétention pour la récupération des eaux de lavage permettant de baisser la température avant d'être rejetées dans le réseau d'égout et ainsi garantir une nette diminution de l'impact sur l'environnement.
- L'évacuation des bidons des produits lessiviels est effectuée par une société spécialisée dans le traitement des déchets industriels.

- **Niveau social**

- La mission d'un ESAT est l'insertion par le travail des personnes handicapées. Le personnel de la blanchisserie est exclusivement composé de travailleurs handicapés à l'exception de 2 moniteurs d'atelier.
- Faire travailler un ESAT c'est déjà répondre à hauteur de 50% à l'obligation d'emploi des personnes handicapées.

Obligation d'emploi des personnes handicapées

- **Les avantages de la sous traitance à un ESAT**
- Pour une entreprise, une collectivité, une administration, faire travailler en sous-traitance un ESAT ou une EA c'est aussi répondre à la législation sur l'emploi et l'insertion des travailleurs handicapés (Loi de 1987 rénovée en 2005). Cela peut permettre de réduire jusqu'à 50% la contribution due à l'AGEFIPH (secteur privé), ou au FIPHFP (secteur public).
- C'est également l'assurance d'obtenir une prestation de qualité, des délais et des tarifs d'un niveau équivalent à ceux des entreprises traditionnelles.
- L'activité de blanchisserie est parfaitement appropriée aux travailleurs handicapés et s'est imposée progressivement avec succès dans 500 structures de ce type en France, durant ces 15 dernières années.

- **Calcul des unités bénéficiaires**

- Calcul de l'avantage financier à travailler avec L'ESAT pour le traitement du linge des résidents

- La formule de calcul du nombre d'unité bénéficiaire pour la déduction de la déclaration annuelle d'emploi des personnes handicapées :

- Chiffre d'affaire HT annuel
2000 x smic horaire

- Calcul prévisionnel appliqué à votre l'établissement:

- $CA \text{ annuel} / 2000 \times \text{smic horaire} = \text{nombre unités bénéficiaires}$